

# ÍNDICE

- Termómetro
- Actividades Red Territorial
- Cursos, jornadas y congresos
- Boletines
- Calendario de Días Mundiales e Internacionales

# Termómetro

## Estadísticas de Voluntariado (datos a fecha de 31 de enero de 2011):

A lo largo de 2011, se han registrado 2.798 altas (+2.798) y 2.495 bajas (+2.495) de solicitantes. En estos momentos acumulamos 7.233 solicitudes (+35) de personas que han mostrado interés en incorporarse como voluntarias, de las que 1.137 (-20) están sin tratar. Por otro lado, de estas 7.233 solicitudes acumuladas.

Solicitudes voluntariado	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)	% sobre total en enero
Solicitudes acumuladas	7.198	7.233	0,49%	-
Sin tratar	1.157	1.137	-1,73%	15,72%
Año anterior	1.050	5.425	-	-

A lo largo de 2011 se han registrado 2.798 altas (+2.798) de voluntarios/as, más 15 altas (+15) de afiliados/a a CRJ, esto es, miembros de CRJ de entre 8 y 15 años.

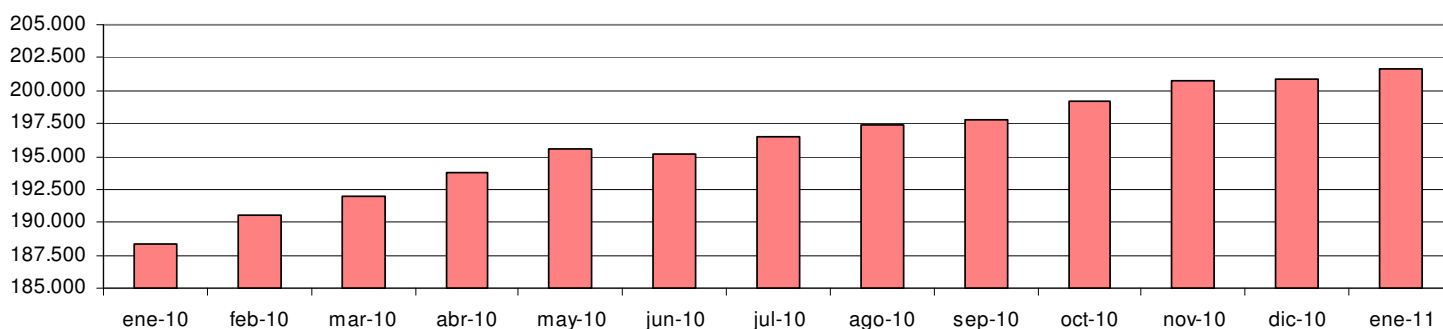
Altas	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
Solicitantes	40.467	2.798	-
Voluntarios/as (incluye voluntarios/as CRJ)	25.812	1.445	-
Afiliados/as CRJ	1.001	15	-

Así mismo, a lo largo de 2011 se han registrado 581 bajas (+581) de voluntarios/as, de las que 248 (42,69%) fueron motivadas por "inactividad". También se registró la baja de 121 (+121) afiliados/a a CRJ, de las que 53 (43,80%) fueron debidas al paso de afiliados/as a voluntarios/as, cumplidos los 16 años.

Bajas	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)	% sobre total en enero
Solicitantes	39.662	2.495	-	-
Voluntarios/as (incluye voluntarios/as CRJ)	11.989	581	-	-
Baja de voluntarios/as por inactividad	5.048	248	-	42,69%
Afiliados/as CRJ	1.440	121	-	-
Baja de afiliados/as por paso a voluntarios/as (16 años)	839	53	-	43,80%

A 31 de enero de 2011, se contabilizaban 201.637 (+830) voluntarios/as y afiliados/as, según la estadística de RRHH de la aplicación de seguimiento.

Evolución Total RRHH



De estos 201.637 voluntarios y afiliados, 30.119 (-107) eran miembros de Cruz Roja Juventud, lo que supone el 14,94% del total de los RRHH de Cruz Roja Española (-0,11 puntos).

Así mismo, de estos 201.637 voluntarios/as y afiliados/as, 121.215 (+261) estaban clasificados como activos, lo que equivale a un 60,12% (-0,11 puntos).

Por otro lado, de entre estos 201.637 voluntarios/as y afiliados/as, se contabilizaban 193.219 voluntarios/as (+2.994), de los cuales 99.576 (-640) tenían actividad asignada y no caducada, lo que equivale a un 51,54% (-1,14 puntos).

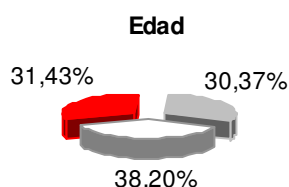
Evolución RRHH	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)	% sobre total en enero
<b>Total RRHH (voluntarios/as y afiliados/as)</b>	<b>200.807</b>	<b>201.637</b>	<b>0,41%</b>	-
Son miembros de CRJ	30.226	30.119	-0,35%	14,94%
RRHH activos	120.954	121.215	0,22%	60,12%
Son voluntarios/as	190.225	193.219	1,57%	95,83%
Voluntarios/as con actividad asignada no caducada	100.216	99.576	-0,64%	51,54%

### Perfil del Voluntario (datos a fecha de 31 de enero de 2011):

Si tuviéramos que establecer el perfil tipo del voluntariado de Cruz Roja Española, podríamos señalar que se mantiene la paridad entre género (50,95% mujeres y 49,05% hombres), que la mayoría tiene edad comprendida entre los 31-40 años (63.368, el 31,43%) o los 21-30 años (61.236, el 30,37%), con estudios secundarios (el 48,11%) y de profesión estudiante (el 35,81%).

RRHH por género	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
<b>Mujeres</b>	<b>102.262</b>	<b>102.732</b>	<b>0,46%</b>
% M	50,93%	50,95%	0,05%
<b>Hombres</b>	<b>98.545</b>	<b>98.905</b>	<b>0,37%</b>
% H	49,07%	49,05%	-0,05%
<b>Total</b>	<b>200.807</b>	<b>201.637</b>	<b>0,41%</b>

### Recursos Humanos por género



■ entre 31-40 años    ■ entre 21-30 años  
□ resto

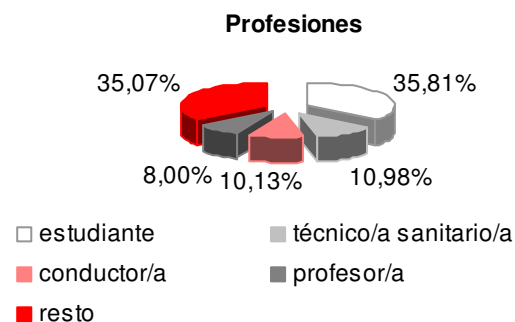
RRHH por edad	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
<b>entre 31-40 años</b>	<b>62.919</b>	<b>63.368</b>	<b>0,71%</b>
% 31-40 años	31,33%	31,43%	0,30%
<b>entre 21-30 años</b>	<b>61.214</b>	<b>61.236</b>	<b>0,04%</b>
% 21-30 años	30,48%	30,37%	-0,38%
<b>resto</b>	<b>76.674</b>	<b>77.033</b>	<b>0,47%</b>
% resto	38,18%	38,20%	0,05%
<b>Total</b>	<b>200.807</b>	<b>201.637</b>	<b>0,41%</b>

RRHH por estudios	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
<b>primarios</b>	<b>14.554</b>	<b>14.648</b>	<b>0,65%</b>
% primarios	18,74%	18,70%	-0,20%
<b>secundarios</b>	<b>37.450</b>	<b>37.677</b>	<b>0,61%</b>
% secundarios	48,23%	48,11%	-0,24%
<b>superiores</b>	<b>22.494</b>	<b>22.778</b>	<b>1,26%</b>
% superiores	28,97%	29,09%	0,41%
<b>resto</b>	<b>3.154</b>	<b>3.208</b>	<b>1,71%</b>
% resto	4,06%	4,10%	0,86%
<b>Total</b>	<b>77.652</b>	<b>78.311</b>	<b>0,85%</b>

### Estudios

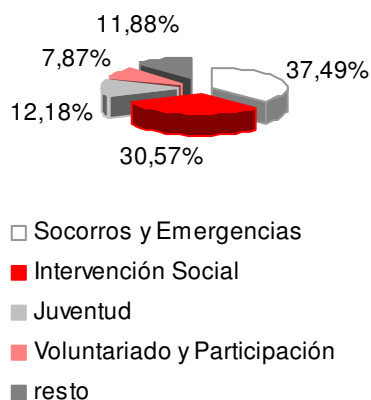


RRHH por profesión	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
<b>estudiante</b>	<b>10.334</b>	<b>10.417</b>	<b>0,80%</b>
% estudiante	35,84%	35,81%	-0,08%
<b>técnico/a sanitario/a</b>	<b>3.174</b>	<b>3.194</b>	<b>0,63%</b>
% técnico/a sanitario/a	11,01%	10,98%	-0,25%
<b>conductor/a</b>	<b>2.924</b>	<b>2.948</b>	<b>0,82%</b>
% conductor/a	10,14%	10,13%	-0,06%
<b>profesor/a</b>	<b>2.310</b>	<b>2.328</b>	<b>0,78%</b>
% profesores/as	8,01%	8,00%	-0,10%
<b>resto</b>	<b>10.092</b>	<b>10.201</b>	<b>1,08%</b>
% resto	35,00%	35,07%	0,20%
<b>Total</b>	<b>28.834</b>	<b>29.088</b>	<b>0,88%</b>



El total de plazas ocupadas era de 184.973 (+1.466), de las que 94.474 (51,07%) lo estaban por mujeres. El mayor número de plazas ocupadas se encuentra en el Plan de Socorros y Emergencias (70.697 plazas ocupadas, esto es, el 38,22% del total), seguido por los planes de Intervención Social (56.472 plazas ocupadas, el 30,53%), Juventud (22.079 plazas ocupadas, el 11,94%), más Voluntariado y Participación (13.823 plazas ocupadas, el 7,47%).

#### Plazas ocupadas por Plan



plazas ocupadas por Plan	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
<b>Socorros y Emergencias</b>	<b>70.513</b>	<b>69.432</b>	<b>-1,53%</b>
% SSEE	37,72%	37,49%	-0,61%
<b>Intervención Social</b>	<b>56.810</b>	<b>56.621</b>	<b>-0,33%</b>
% IS	30,39%	30,57%	0,60%
<b>Juventud</b>	<b>22.807</b>	<b>22.562</b>	<b>-1,07%</b>
% JUV	12,20%	12,18%	-0,15%
<b>Voluntariado y Participación</b>	<b>14.410</b>	<b>14.581</b>	<b>1,19%</b>
% VOL	7,71%	7,87%	2,13%
<b>resto</b>	<b>22.382</b>	<b>21.995</b>	<b>-1,73%</b>
% resto	11,97%	11,88%	-0,81%
<b>Total</b>	<b>186.922</b>	<b>185.191</b>	<b>-0,93%</b>

La dedicación media semanal a la que se comprometen nuestros/as voluntarios/as se sitúa en torno a las 10 horas y 54 minutos, 6 minutos más respecto al mes anterior.

Dedicación media semanal	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
Dedicación media semanal	10 horas y 48 minutos	10 horas y 54 minutos	+ 6 minutos

La permanencia media en Cruz Roja se sitúa en los 6 años, 5 meses y 11 días, 10 días menos respecto al mes anterior.

Permanencia media en Cruz Roja	Diciembre	Enero	Incremento mensual (%)
Permanencia media en Cruz Roja	6 años, 5 meses y 21 días	6 años, 5 meses y 11 días	- 10 días

# Actividades Red Territorial

## ▪ **Ámbito Internacional**

### **Informe “El valor del voluntariado” de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja**

La red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo realiza una labor cuya contribución económica equivale a unos 6.000 millones de dólares (unos 4.400 millones de euros). Así se desprende de un informe hecho público por la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR) y que calcula por primera vez el valor económico de los voluntarios de esta organización humanitaria.

También es la primera vez que la FICR cuantifica la relación entre el personal remunerado y los voluntarios, de manera que la red de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja amplía la fuerza de trabajo remunerada de la organización en una relación de 1 a 20, lo que significa que por cada empleado remunerado hay 20 voluntarios, aunque en algunas regiones es mayor (1 a 327 en África subsahariana y 1 a 432 en Asia suroriental).

El presidente de la FICR, Tadateru Konoé, exhortó a los gobiernos a "reconocer formalmente el valor económico de los voluntarios, reflejando su contribución en los principales indicadores económicos y sociales utilizados en la adopción de decisiones y la planificación en los más altos niveles".

Konoé puso de ejemplo el seísmo de Haití para ilustrar el "incalculable valor social" de este colectivo, al señalar que los voluntarios de la Cruz Roja Haitiana "trabajaron en la búsqueda y el rescate y prestaron primeros auxilios sólo pocas horas después del terremoto".

Si bajáramos al ámbito de nuestro país, podríamos decir que la contribución económica de Cruz Roja Española equivale a 71,4 millones de euros (calculando que disponemos de unos 120.000 voluntarios/as activos y que la contribución económica por voluntario es de unos 595 euros al año).

*Fuente:* <http://www.ifrc.org/sp/docs/news/pr11/0411.asp>

### **Análisis y evaluación de las capacidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja**

Cruz Roja Española, a través del departamento de Voluntariado y Desarrollo Local, participa en un estudio de la Federación Internacional para evaluar el fomento de la capacidad (C-BAR, por sus siglas en inglés) de las Sociedades Nacionales mediante distintos elementos de prueba (evidencias) que permiten medir el grado de desarrollo organizativo.

Este estudio, en que participa Cruz Roja Española junto a otras 36 Sociedades Nacionales de todo el mundo, ha permitido evaluar la capacidad de la Institución y ha facilitado formar equipos de estudio con otras Sociedades Nacionales.

Cruz Roja Española ha participado en el diagnóstico del desarrollo organizativo de las Sociedades Nacionales de Cabo Verde, Montenegro y Yemen y, por otro lado, ha sido evaluada por la Cruz Roja Americana

Este importante estudio se debatirá en la próxima Asamblea General de la Federación y permitirá fijar líneas comunes de fortalecimiento y desarrollo de capacidades en el conjunto del Movimiento Internacional.

*Más información:* [Javier Fernández \(jfl@cruzroja.es\)](mailto:jfl@cruzroja.es)

## **Gestión de voluntariado en la Cruz Roja / Media Luna Roja**

La oficina de la Federación Internacional en Las Américas ha puesto en marcha diversas acciones destinadas a la promoción del curso "Gestión de voluntariado en la Cruz Roja / Media Luna Roja", impartido a través del Centro de Voluntariado (iniciativa conjunta de Cruz Roja Española y Cruz Roja Británica).

En estos momentos, el Centro de Voluntariado se encuentra desarrollando una edición de este curso en castellano con Sociedades Nacionales de América Latina, y tiene operativas 2 aulas de un curso en inglés.

*Más información:* [Ferran Cobertera \(fch@cruzroja.es\)](mailto:fch@cruzroja.es)

## ■ **Ámbito Estatal**

### **Programación de acciones formativas 2011**

Tras la evaluación del grado de cobertura de necesidades formativas, hemos propuesto y acordado una serie de acciones formativas a desarrollar a lo largo de este año.

Los resultados de dicha evaluación, así como el calendario de acciones formativas 2011 lo encontraréis en el canal de información "Formación en el ámbito de desarrollo organizativo del Plan de Voluntariado y Desarrollo Local" de la comunidad "Gestores de Voluntariado" de [mundocruzroja.org](http://mundocruzroja.org).

*Más información:* [Blas Bayona \(bbp@cruzroja.es\)](mailto:bbp@cruzroja.es)

### **Recogida de datos para la elaboración de la memoria 2010**

Está previsto que a fecha de 15 de febrero de 2011 se cierre la memoria correspondiente al año 2010, por lo que antes de dicha fecha deberán de estar introducidos y revisados los datos que no hayan sido grabado automáticamente.

Al igual que en años anteriores, las personas de referencia para atender cualquier consulta vinculada a la memoria de los Planes de Voluntariado y Participación más Desarrollo Local son Blas Bayona y Javier Fernández, respectivamente.

*Más información:* [Carlos Capataz \(carcap@cruzroja.es\)](mailto:carcap@cruzroja.es)

### **Campaña 1 más**

Con el objetivo de lograr una difusión aún mayor de la campaña 1 más, ya está disponible en Cruzroja TV la versión extendida subtitulada en las cuatro lenguas del Estado, más inglés y francés. Os adjuntamos los enlaces para visualizarlos:

- Gallego: <http://www.cruzroja.tv/video.php?MetaDataID=7961>
- Catalán: <http://www.cruzroja.tv/video.php?MetaDataID=7962>
- Euskera: <http://www.cruzroja.tv/video.php?MetaDataID=7964>
- Francés: <http://www.cruzroja.tv/video.php?MetaDataID=7965>
- Inglés: <http://www.cruzroja.tv/video.php?MetaDataID=7963>

### **Inauguración del Año Europeo sobre el Voluntariado 2011**

El pasado 1 de febrero se inauguró oficialmente el Año Europeo del Voluntariado, en un acto presidido por Don Felipe y Doña Letizia han presidido, y en el que intervinieron, entre otros, la ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad, Leire Pajín, así como el Presidente de la Plataforma de Voluntariado de España, Luciano Poyato.

En el transcurso del acto, celebrado en el salón de actos del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, se presentó el Programa Nacional de Acción, se reflexionó sobre la situación actual del voluntariado español y se analizaron los temas clave que estarán presentes en las diferentes iniciativas que se realizarán en España a lo largo de 2011.

Toni Bruel, coordinador general de Cruz Roja Española, participó en el debate posterior a la presentación del "Diagnóstico de la Situación del Voluntariado de Acción Social en España" junto a representantes de otras entidades, más distintas administraciones.

*Más información:*

<http://www.msps.es/politicaSocial/ongVoluntariado/docs/programaInauguracionAE2011.pdf>

### **Gira del Año Europeo sobre el Voluntariado 2011**

En el marco de las actividades conmemorativas del Año Europeo sobre el Voluntariado 2011, la Comisión Europea ha organizado una Gira que recorrerá, durante un año, los países de la UE durante un año.

Cada etapa de la Gira durará alrededor de una semana y dará a los voluntarios la oportunidad de mostrar su trabajo, conocerse, comprometerse con los responsables políticos y el público general, hacer llegar su energía y entusiasmo y debatir los temas principales para el futuro de su trabajo.

La Gira AEV2011 visitará España del 28 de febrero al 5 de marzo de 2011 y se ubicará en el Palacio del Marqués de Salamanca, situado en el Paseo de Recoletos de Madrid.

*Más información:* <http://europa.eu/volunteering/es/tour>

## ■ **Ámbito Territorial**

### **Convocatorias abiertas**

1. Cobertura Servicios Preventivos "XI MotoCross Internacional Villa de Crevillent" – Crevillent, Alicante
2. Cobertura Servicios Preventivos "Fiestas de la Magdalena 2011" – Castellón
3. Cobertura Servicios Preventivos "Fallas de Gandía 2011" – Gandía, Valencia
4. Cobertura Servicios Preventivos "Fallas de Valencia 2011" – Valencia
5. Servicio de Voluntariado Europeo – Reino Unido

*Más información:* Canal del Voluntariado <http://www.cruzroja.es/voluntariado>

### **Servicio de Voluntariado Europeo**

Cruz Roja Española y la Cruz Roja Británica mantienen un acuerdo de colaboración a través del cual se facilita el intercambio de 2 voluntarios/as al año a través de la acción comunitaria "Servicio de Voluntariado Europeo".

Los/as voluntarios/as de Cruz Roja Española interesados/as en acceder a alguna de las plazas de SVE en el Reino Unido para la convocatoria de 2011/2012 deberán presentar su candidatura **antes del 18 de febrero de 2011**.

En estos momentos, 2 voluntarios de Cruz Roja Española se encuentran desarrollando actividad en el Reino Unido y otras 2 voluntarias británicas que se han incorporado a CR Manresa y CR Tarragona respectivamente.

Los Comités que constan acreditados para la coordinación, acogida y envío de voluntarios son CR Tarragona, CR Tudela (Navarra) y CR Manresa (Barcelona). Así mismo, Oficina Central permanece acreditada para el envío y queda pendiente la acreditación de CR Palencia.

*Más información:* Blas Bayona ([bbp@cruzroja.es](mailto:bbp@cruzroja.es))

### **Concurso Autonómico de Primeros Auxilios**

El pasado sábado 29 de enero de 2011 se desarrolló en Villanueva de la Serena (Badajoz), el Concurso Autonómico de Primeros Auxilios de Cruz Roja en Extremadura, evento que consiguió reunir a cerca de 150 voluntarios y voluntarias.

En esta fase regional dos equipos de la asamblea local de Almendralejo, uno de Badajoz, Cáceres, Plasencia, Montijo, Zafra y Villanueva de la Serena. El año pasado ganó un grupo de Almendralejo, que en la fase nacional quedó octavo a nivel general, aunque fueron primeros en el área de cooperación internacional.

El equipo finalista de la presente edición fue el equipo de la Asamblea Local de Cruz Roja en Cáceres.

*Fuente:* <http://www.cruzrojaextremadura.org/noticias/604-150-voluntarios-de-cruz-roja-espanola-en-extremadura-en-el-concurso-autonomico-de-primeros-auxilios.html>

## Cursos

### - Sesión formativa para nuevos Directores/as de Voluntariado (código 172711)

Los próximos días **3 y 4 de marzo de 2011** se llevará a cabo un briefing o sesión formativa dirigida especialmente a los Directores/as Autonómicos/as y Provinciales que se hayan incorporado recientemente a los Planes de Voluntariado y Participación y de Desarrollo Local con objeto de ofrecerles una formación específica en torno a las acciones a desarrollar dentro de cada uno de estos Planes y que están dentro de su ámbito de responsabilidad.

La sesión formativa comenzará a las 12 horas del jueves 3 de marzo y está previsto que finalice a las 14 horas del viernes 4 de marzo. Oficina Central asumirá la comida del jueves día 3 de marzo pero no cubrirá otros gastos.

Los Directores/as interesados/as pueden inscribirse a esta acción formativa **antes del 28 de febrero de 2011** y a través del siguiente enlace:

[http://www.cruzroja.es/pls/portal30/portal.formacion.comprobar\\_datos?p\\_codigo\\_curso=172711](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/portal.formacion.comprobar_datos?p_codigo_curso=172711).

*Más información:* Blas Bayona ([bbp@cruzroja.es](mailto:bbp@cruzroja.es))

### - “Referentes autonómicos y provinciales de Participación” (código 172460)

Este curso, de 16 horas lectivas, tiene por objeto "Dotar de herramientas a los asistentes para que puedan dar un apoyo adecuado a los referentes de Participación del Ámbito Local en la consecución del Objetivo 40 del Plan de acción de Cruz Roja: "Fortalecer la Institución mediante la participación activa del voluntariado".

Se desarrollará los próximos días **29, 30 y 31 de marzo de 2011** en la sede de Oficina Central de Cruz Roja Española en C/ Federico Rubio y Galí, nº 3, de Madrid. La fecha límite para inscribirse en este curso vence el próximo día **21 de febrero de 2011**.

Podéis acceder a la ficha del curso a través del siguiente enlace: [http://www.cruzroja.es/pls/portal30/portal.alumnos.ficha\\_curso?p\\_codigo\\_curso=172460](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/portal.alumnos.ficha_curso?p_codigo_curso=172460), así como registrar vuestra preinscripción a través de este otro enlace: [http://www.cruzroja.es/pls/portal30/portal.formacion.comprobar\\_datos?p\\_codigo\\_curso=172460](http://www.cruzroja.es/pls/portal30/portal.formacion.comprobar_datos?p_codigo_curso=172460).

*Más información:* Ferran Cobertera ([fch@cruzroja.es](mailto:fch@cruzroja.es))

## Boletines

### ▪ Ámbito Estatal

Boletín Digital de Cruz Roja Española # 56, de 31 de enero de 2011:

<http://www.cruzroja.es/boletines/56/>

# Calendario de Días Nacionales, Mundiales e Internacionales

## Febrero 2011

### 1-6 febrero (primera semana)

- Semana Mundial de la Armonía Interconfesional

### 4-febrero:

- Día Mundial contra el cáncer

### 6-febrero:

- Día Mundial de Tolerancia Cero a la Mutilación Genital Femenina

### 20-febrero:

- Día Mundial de la Justicia Social

### 21-febrero:

- Día Internacional de la Lengua Materna

## Marzo 2011

### 7-marzo:

- Día Internacional de la Radio y la Televisión a favor de la Infancia

### 8-marzo:

- Día de las Naciones Unidas para los Derechos de la Mujer y la Paz Internacional

### 15-marzo (tercer martes de marzo):

- Día Mundial del Trabajo Social

### 21-marzo:

- Día Internacional de la eliminación de la discriminación racial
- Día forestal Mundial / Día mundial del bosque
- Día Mundial de la Poesía
- Día Internacional del Nowruz

### 21 a 27-marzo:

- Semana de solidaridad con los pueblos que luchan contra el racismo y la discriminación racial

### 22-marzo:

- Día Mundial del agua

### 23-marzo:

- Día Mundial meteorológico

### 24-marzo:

- Día Internacional del Derecho a la Verdad en relación con Violaciones Graves de los Derechos Humanos y de la Dignidad de las Víctimas
- Día Mundial de la tuberculosis

### 25-marzo:

- Día internacional de Solidaridad con los miembros del personal detenidos o desaparecidos
- Día Internacional de Rememoración de las Víctimas de la Esclavitud y la Trata Transatlántica de Esclavos
- Día Internacional para la Celebración del bicentenario de la abolición de la trata transatlántica de esclavos

### Más información:

<http://www.cruzroja.es/calendariodiasmundiales/febrero.htm>

<http://www.cruzroja.es/calendariodiasmundiales/marzo.htm>

<http://www.un.org/spanish/events/calendario/>

<http://www.who.int/mediacentre/events/annual/es/>

[http://www.enredate.org/dias\\_mundiales](http://www.enredate.org/dias_mundiales)

[http://www.educateca.com/manuales\\_cursos/mundiales\\_internacionales.asp](http://www.educateca.com/manuales_cursos/mundiales_internacionales.asp)

<http://www.imsersomayores.csic.es/senieve/dias-internacionales.html>

Boletín informativo

### EDITA:

Cruz Roja Española  
Oficina Central  
Departamento de  
Voluntariado y Desarrollo  
Local

Dirección:  
Avda. Reina Victoria, 26  
28003 Madrid  
España

Tel. 91 335 44 75

Email:  
voluntariado@cruzroja.es